



# VII FORO DE LA JUSTICIA

DE AUSBANC

## DERECHOS TURÍSTICOS Y FINANCIEROS

La protección más demandada en el marco actual del consumo

Palma de Mallorca  
20 y 21 de octubre de 2011

Fundación Pilar i Joan Miró a Mallorca

Carrer de Saridakis, 29  
07015 Palma



Organiza y convoca

Colaboración técnica

Con la colaboración de



Ajuntament de Palma



JUEVES 20 DE OCTUBRE DE 2011

Palma de Mallorca  
20 y 21 de octubre de 2011

Fundación Pilar i Joan Miró  
a Mallorca

Carrer de Saridakis, 29  
07015 Palma

■ De 9:00 a 9:30 horas

Recepción y entrega de documentación.

■ De 9:30 a 9:45 horas

Apertura a cargo del Excmo. Sr. D. Carlos Delgado Truyols, Conseller de Turismo y Deportes del Govern de les Illes Balears.

PRIMER BLOQUE: DERECHO TURÍSTICO

PRIMERA MESA: EL TURISMO COMO OPORTUNIDAD DE DESARROLLO. NUEVAS FORMAS DE TURISMO

Moderadora: D<sup>a</sup> Isabel Martorell Comas, abogada y delegada de Ausbanc en las Islas Baleares

■ De 9:45 a 10:45 horas

**Alternativas del turismo de calidad: productos de turismo deportivo (campos de golf, turismo náutico...) y celebración de eventos.**

*Ponentes propuestos (20 minutos cada uno):*

1º.- D<sup>a</sup> Cristina Sastre Fallet, presidenta de Charters Náuticos y de la Federación Española de Alquiler Náutico.

2º.- D. José Antonio Fernández de Alarcón Roca, abogado, vicepresidente 2º de la Federación Hotelera de Mallorca y vicepresidente de la Asociación Hotelera de la Playa de Palma.

3º.- Ilmo. Sr. D. Francisco Javier Morente López, Director General de Deportes, Conselleria de Turismo y Deportes del Govern de les Illes Balears.

■ De 10:45 a 11:25 horas

**La estacionalidad de la temporada turística: efectos y propuestas para su eliminación. El impacto económico y jurídico del turismo sobre la estructura del comercio minorista. Análisis comparativo con otras regiones.**

*Ponentes propuestos (20 minutos cada uno):*

1º.- Pilar Carbonell Raya, presidenta de la Asociación de Restauración de Mallorca (CAEB).

2º.- D. Antonio Villalonga Riudavets, Dpto. de Estudios y Análisis de PIMECO, Asociación de Petit i Mitjà Comerç de Mallorca.

■ De 11:25 a 11:45 horas

Coloquio y turno de preguntas.

■ De 11:45 a 12:15 horas

Pausa café.

■ De 12:15 a 13:00 horas

**La reconversión de las zonas turísticas y de la planta hotelera. Perspectiva de futuro y estrategias del s. XXI.**

*Ponentes propuestos (15 minutos cada uno):*

1º.- Ilmo. Sr. D. Álvaro Gijón Carrasco, 1er Teniente de Alcalde del Área de Turismo y Coordinación Municipal del Ayuntamiento de Palma.

2ª.- D. Celestino Alomar Mateu, Jefe de la Demarcación de Costas de Balears

3º.- D. Antonio Ramis Ramos, arquitecto, abogado, ex decano del Colegio Oficial de Arquitectos.

■ De 13:00 a 13:15 horas

Coloquio y turno de preguntas.

SEGUNDA MESA: LA PROTECCIÓN DEL TURISTA COMO CONSUMIDOR

Moderador: D. Alfredo Martínez Muriel, abogado y delegado de Ausbanc en Málaga.

■ De 13:15 a 14:15 horas

**Protección de los consumidores en los viajes combinados y en el transporte aéreo: régimen de responsabilidad, derechos de los pasajeros y crisis más importantes.**

*Ponentes propuestos (30 minutos cada uno):*

1º.- D. Llorenç Salvá Romartínez, abogado y profesor asociado de la UIB.

2º.- D<sup>a</sup> Beatriz García de Sola Caso, letrada de los servicios jurídicos de Ausbanc en Madrid (transporte aéreo).

■ De 14:15 a 14:30 horas

Coloquio y turno de preguntas.

# PROGRAMA

Palma de Mallorca  
20 y 21 de octubre de 2011

Fundación Pilar i Joan Miró  
a Mallorca

Carrer de Saridakis, 29  
07015 Palma

■ De 14:30 a 16:00 horas  
Almuerzo libre.

■ De 16:00 a 16:40 horas

**Especial análisis del Overbooking aéreo y hotelero: incidencias más habituales, régimen de compensaciones y propuestas de solución. Incidencia de los portales especializados para reservas a través de internet.**

*Ponentes propuestos (20 minutos cada uno):*

- 1º.- **D. Alvaro Middelman**, presidente de Air Berlín.
- 2º.- **D<sup>a</sup> Sylvia Riera Borrego**, presidenta de Aviva (Agrupación Empresarial de las Agencias de Viajes de Baleares).

■ De 16:40 a 17:10 horas

**El aprovechamiento de uso turístico por turnos y otros productos asimilados: la protección del consumidor en la fase de comercialización. Nuevos proyectos normativos.**

*Ponente propuesto (30 minutos):*

- 1º.- **Ilmo. Sr. D. Pedro A. Munar Bernat**, Catedrático de Derecho Civil de la UIB, Magistrado suplente de la Audiencia Provincial de Baleares y miembro de la Comisión redactora de la Ley 42/1998 de 15 de diciembre de derechos de aprovechamiento por turno.

■ De 17:10 a 18:25 horas

**La protección del consumidor en la fase de financiación: los contratos de crédito vinculados. Análisis jurisprudencial de resoluciones declarativas de nulidad del contrato principal y vinculado. La nueva Ley de Créditos al Consumo.**

*Ponentes propuestos (25 minutos cada uno):*

- 1º.- Magistrado o Juez.
- 2º.- **D. José Andrés Serrano Hermoso**, letrado de los servicios jurídicos de Ausbanc en Jaén.
- 3º.- **D<sup>a</sup> Adriana Rojas Rivero**, abogada de la Asociación de Consumidores Libres de Costa Rica, miembros de Ausbanc Internacional.

■ De 18:25 a 18:45 horas

Coloquio y turno de preguntas.



# PROGRAMA

VIERNES, 21 DE OCTUBRE DE 2011

Palma de Mallorca  
20 y 21 de octubre de 2011

Fundación Pilar i Joan Miró  
a Mallorca

Carrer de Saridakis, 29  
07015 Palma

## SEGUNDO BLOQUE: DERECHO FINANCIERO

### PRIMERA MESA: REPERCUSIONES JURÍDICAS Y PRÁCTICAS DE LA COMERCIALIZACIÓN MASIVA DE PRODUCTOS DE INVERSIÓN E INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Moderadora: **Ilma. Sra. D<sup>a</sup> Rosa Llobera Gili**, concejal del Área Delegada de Sanidad y Consumo del Ayuntamiento de Palma.

■ De 10:00 a 10:30 horas

**La protección del consumidor como inversor tras la incorporación de la MIFID (Directiva sobre los Mercados de Instrumentos Financieros): el perfil del inversor, productos complejos y no complejos, test de idoneidad y de conveniencia, información al cliente.**

*Ponente propuesto (30 minutos):*

1º.- Catedrático Derecho Mercantil o juez.

■ De 10:30 a 11:20 horas

**La realidad actual: comercialización masiva e indiscriminada de productos complejos a todo tipo de clientes: permutas financieras (swaps, clips), bonos estructurados emitidos por bancos en situación de insolvencia (caso Lehman Brothers y bancos islandeses) y participaciones preferentes. Estado actual de la materia en los tribunales de justicia: Análisis de las resoluciones judiciales relativas a permutas y otros productos de inversión.**

*Ponentes propuestos (25 minutos cada uno):*

1º.- **D. José Miguel Creguenzan Sanz**, economista y censor jurado de cuentas.

2º.- **D<sup>a</sup> Marisa Gracia Vidal**, abogada, magistrada en excedencia, profesora de la Universidad de Deusto y delegada de Ausbanc en Bilbao.

■ De 11:20 a 11:30 horas

Coloquio y turno de preguntas.

■ De 11:30 a 12:00 horas

Pausa café.

### SEGUNDA MESA: PROBLEMÁTICA MÁS ACTUAL EN LOS PRÉSTAMOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA

Moderador: **Excmo. Sr. D. Xavier O'Callaghan Muñoz**, Magistrado Emérito de la Sala Primera del Tribunal Supremo.

■ De 12:00 a 12:40 horas.

**Las cláusulas abusivas en los contratos de préstamo hipotecario: la cláusula de limitación mínima del tipo de interés (cláusula suelo). Resoluciones judiciales y especial análisis de la ejecución provisional de las mismas en beneficio de los consumidores afectados.**

*Ponentes propuestos (20 minutos cada uno):*

1º.- **Ilma. Sra. D<sup>a</sup> María Isabel Frade**, Juez titular del Juzgado de 1ª Instancia nº 4 de Palma

2º.- **D. Alberto Cardona García**, abogado y delegado de Ausbanc en Zaragoza.

■ De 12:40 a 14:00 horas.

**Actualidad normativa y jurisprudencial sobre la extinción de la deuda hipotecaria tras la adjudicación de la vivienda por la entidad ejecutante (debate sobre la dación en pago).**

*Ponentes propuestos (25 minutos cada uno):*

1º.- **Excmo. Sr. D. Antonio Salas Carceller**, Magistrado de la Sala Primera del Tribunal Supremo.

2º.- **D. Juan Buades Feliu**, abogado y profesor asociado de la UIB.

3º.- **D. Luis Pineda Salido**, abogado y presidente de Ausbanc.

■ De 14:00 a 14:15 horas.

Coloquio y turno de preguntas.

■ 14:15 horas.

Traslado al Castillo de Bellver para almuerzo de clausura oficial para invitados especiales y miembros de la organización.